





TCB - Informazioni molto importanti

Cari soci e utenti del club,

innanzitutto Buon Anno a tutti voi.

Da **lunedì 27 gennaio 2020** in poi attiveremo il **pagamento** di tutte le **prenotazioni** campi, tassa sociale, licenza SwissTennis ecc **online**. Questo significa che chi effettua un'operazione sul sistema di prenotazione è tenuto a pagare con carta di credito (i tipi di carte di credito utilizzabili sono segnalati direttamente sul sito al momento della prenotazione (   )).

Vi informiamo che chi prenota è tenuto a pagare il campo al completo e quindi deve regolare poi il rimborso spese con chi gioca assieme a lui.

Per chi possiede un credito (stagione invernale) il sistema scala come prima l'importo direttamente fino ad esaurimento dello stesso. Vi consigliamo quindi di utilizzare l'opzione credito (stagione invernale) che oltretutto è per voi vantaggiosa, visto che usufruite di uno sconto speciale e il credito non ha scadenza temporale.

Si potrà ancora prenotare con la dicitura ospite solo per il compagno e chi prenota dovrà pagare il campo.

Se la prenotazione viene cancellata nei termini concessi il giocatore riceve un buono equivalente alla somma spesa che può utilizzare in seguito. La successiva prenotazione, se si ha credito e buono, il sistema scala prima il buono.

Il pagamento della tassa sociale estiva e anche delle licenze SwissTennis deve essere anche regolato con pagamento online.

Per le prenotazioni speciali, allenamenti e tornei o corsi particolari dovrete rivolgervi a Domenico Palmieri.

Come già comunicato il bar chiuderà a partire dal 10 febbraio 2020 fino a data da stabilire (previsto ca. 1 mese), quindi non sarà più possibile prenotare per telefono. Una volta riaperto non si potrà più far prenotare alla persona presente al bar e nemmeno telefonicamente.

Per la risoluzione di problemi potete contattare Domenico Palmieri al no. 079 207 11 33 o via mail tcbellinzona@hotmail.com che vi garantirà il supporto tecnico.

Questo sistema razionalizza molto il lavoro contabile finora molto complesso e lungo.

Vi ringraziamo per la comprensione e per la collaborazione.

App "tcbellinzona"

Da qualche giorno abbiamo attivato l'App del TCB che troverete in rete sia per Android che per Apple. Scaricatela e registratevi ne vale la pena per ricevere anche promozioni. Infatti ricevete come omaggio un buono di CHF 10.- [YoYo tennis](#) ed inoltre sarete informati meglio su speciali avvenimenti che si svolgeranno al club e avrete anche la possibilità di vincere premi messi in palio. Potrete prenotare i campi tramite l'App e consultare direttamente il nostro sito e i social. Da ultimo potrete anche segnalarci facilmente vostre osservazioni o suggerimenti.



Come vedete il club è sempre aggiornato e cerca di mettervi a disposizione le migliori infrastrutture così come le tecnologie moderne.

Buon tennis a tutti

il comitato